

## آب و فاضلاب استان آذربایجان شرقی - سامانه ارتباط مردمی ۱۲۲

خلاصه تماس ۱۴۰۳/۰۵/۰۱ تا ۱۴۰۳/۰۶/۰۱

#	خلاصه تماس	تعداد	(زمان بر حسب ساعت)
۰	مکالمات کل	۳۵۶۰۶	۵۰۷:۱۹:۳۱
۱	مکالمات موفق	۳۳۱۹۸	۴۹۸:۱:۲۰
۲	مکالمات رد شده	۱۰۷۷	۰:۳۹:۲۸
۳	مکالمات ناموفق	۱۳۳۱	۸:۳۸:۴۳
۴	مکالمات منتظر	۳۵۶۰۶	۷۱۹:۴:۱۴
۵	میانگین مکالمات	-	۰:۰:۵۴
۶	میانگین پشت خط	-	۰:۱:۱۲
۷	میانگین پاسخگویی موفق	۹۳.۲۴%	۰:۰:۰